TESMA s.a.i.c.
Roca 4009 - B1604BZG Florida Oeste - Buenos Aires – Argentina
Tel: (+54-11) 4761-5551 rot. – Whatsapp: (+54-911) 6966-5551
tesma.com.ar – info@tesma.com.ar

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE TESMA S.A.I.C.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS TESMA S.A.I.C. (en adelante, "TESMA"), CUIT N° 30-54727362-8, con domicilio legal en Roca 4009, (B1604BZG) Florida Oeste, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web oficial (www.tesma.com.ar) y de sus canales digitales de difusión y captación de clientes potenciales (incluyendo formularios de Lead Generation en plataformas como LinkedIn).

2. DATOS QUE RECOPILAMOS TESMA recopila información personal que los usuarios suministran de manera voluntaria al ponerse en contacto a través de la página web, formularios en redes sociales, WhatsApp corporativo o correo electrónico. Los datos recabados pueden incluir, entre otros:
• Nombre y apellido.
• Dirección de correo electrónico (corporativo o personal).
• Teléfono de contacto y/o número de WhatsApp.
• Empresa, cargo o sector de actividad profesional.
• Consultas, requerimientos técnicos o solicitudes comerciales específicas.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Los datos personales recolectados por TESMA se utilizan exclusivamente para las siguientes finalidades:
• Responder a solicitudes de información, cotizaciones o asesoramiento comercial e industrial.
• Gestionar e iniciar relaciones comerciales, contractuales o de provisión de servicios con clientes y prospectos en Argentina y el exterior.
• Enviar comunicaciones informativas, novedades institucionales o propuestas comerciales relacionadas con la actividad de TESMA (pudiendo el titular solicitar la baja de estos envíos en cualquier momento).
• Dar seguimiento a los contactos originados mediante campañas en redes sociales (como LinkedIn).

4. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD TESMA implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción. La información se almacena en entornos seguros y/o en herramientas de gestión de clientes (CRM) y servicios en la nube de alta seguridad con estándares internacionales de confidencialidad.

5. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS TESMA no vende, alquila ni comercializa datos personales a terceros. Los datos podrán ser procesados únicamente por proveedores tecnológicos de confianza (como servicios de hosting, email marketing o la propia plataforma LinkedIn) que actúan como encargados de tratamiento bajo estrictos compromisos de confidencialidad y seguridad. Asimismo, la información podrá ser divulgada únicamente en caso de requerimiento legal o judicial de autoridades competentes.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN) De conformidad con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina, el titular de los datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto (Art. 14, inc. 3 de la Ley 25.326). El usuario podrá solicitar en cualquier momento la actualización, rectificación o supresión (eliminación) de sus datos personales de nuestras bases de datos. Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una solicitud indicando su requerimiento y acreditando su identidad a:

- Correo electrónico: info@tesma.com.ar
- Dirección postal: Roca 4009, Florida Oeste (B1604BZG), Buenos Aires, Argentina.
- Atención telefónica / WhatsApp: (+54-11) 4761-5551 / (+54-911) 6966-5551

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD TESMA se reserva el derecho de actualizar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o corporativas. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.